

Computeren som partner – ikke som hjælpemiddel

Til nogle opgaver er computerne så gode, at mennesket slet ikke kan følge med. På andre punkter er mennesket helt uundværligt. Kort sagt: Vi supplerer hinanden fantastisk godt!

”Når det handler om rumfartøjer og jettfly, har situationen længe været den, at computerne er bedre til at styre end mennesker. Derfor træffes alle rutinebeslutninger under flyvningen og ved start og landing af computere. Piloterne er stort set kun med af sikkerhedshensyn.”

”Sådan vil det i stigende grad også blive i virksomheder, fordi computerne også dér bliver dygtigere og dygtigere. På mange områder er de bedre end virksomhedens medarbejdere til at træffe rigtige beslutninger på både ledelses- og medarbejderniveau. Og kun ved massiv og smart udnyttelse af computerens alsidige evner vil virksomheden kunne udnytte sit potentiale 100 procent og overleve i den stigende konkurrence.”

Sådan lyder budskabet fra Morten Middelfart, der til daglig er udviklingsdirektør hos

Danmarks førende producent af Business Intelligence værktøjer, TARGIT i Hjørring. Morten er samtidig en visionær IT-fremtidsforsker, der for nylig har vakt international opsigt med sin tankevækkende bog på engelsk om CALM – *Computer Aided Leadership and Management* – computerunderstøttet virksomhedsledelse. Det er et begreb, Morten Middelfart selv har udviklet.

Udgangspunktet for disse visioner er, at computerne nu er blevet så gode og hurtige til at huske og analysere selv enorme mængder data og informationer, at mennesket slet ikke kan følge med.

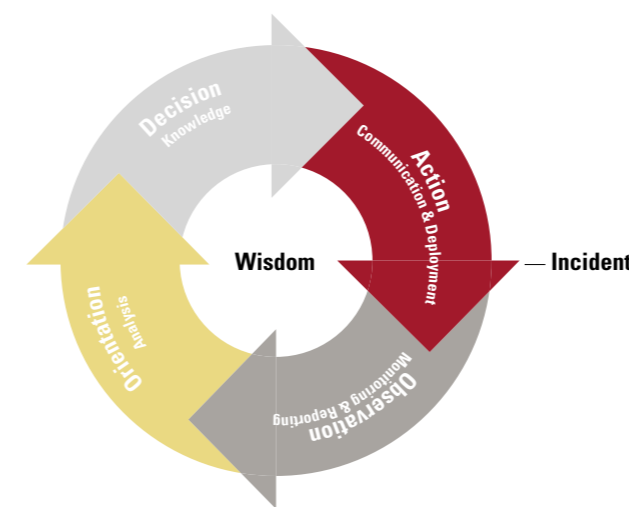
”Dermed har computerne fået nogle styrker, som mennesket ikke har – og omvendt. De supplerer kort sagt hinanden fantastisk godt, og derfor bør man i alle virksomheder og organisationer tage konsekvensen og inddrage

computerne i beslutningsprocesserne som ligeværdige partnere,” som Morten Middelfart formulerer det.

Beslutning i fire faser

”Nutidens Business Intelligence værktøjer gør allerede nu god gavn i beslutningsprocessen i mange virksomheder. Men ikke i alle dens faser,” mener han: ”Som jeg ser en beslutningsproces, består den af fire faser: Først observationen, f.eks. indsamling af data. Så analysen. Derefter selve beslutningen. Og til sidst handlingen, det vil sige gennemførelse af de ting, der er nødvendige for at virkeliggøre beslutningen.”

I forhold til disse fire faser dækker nutidens BI-løsninger – også dem der har andre navne som for eksempel Decisions Support Systems og Executive Information Systems – først og fremmest fase 1 og 2, en lille del af fase 3 og



intet af fase 4. I modsætning til eksemplerne med fly og rumfartøjer.

”Men det vil ændre sig i de kommende år,” forudser Morten Middelfart, ”og det er der flere grunde til: For det første er computerne jo efterhånden trængt ud i alle kroge af virksomhederne, hvor de bruges i stadig flere arbejdsprocesser. De indsamler og holder styr på enorme mængder data og information af alle mulige slags. For det andet ændrer verden – og dermed virksomhedernes konkurrence-situation – sig stadig hurtigere, så der bliver kortere og kortere tid til at tage beslutninger.”

Situationen er altså den, at samtidig med at computerne bliver stadig flere og stadig ”klogere”, stiger behovet nærmest eksplosivt for hurtigt at kunne træffe beslutninger af enhver art, baseret på ofte meget omfattende men alligevel utilstrækkelig information.

Handlekraft er nødvendig

Virksomhederne skal i den situation være præget af både forandringsevne og handlekraft, eller ”agility”, som Morten Middelfart kalder det. Og til at løse den svære opgave er computeren den perfekte partner:

”Computerne kan på sekunder gennemanalysere enorme mængder information og gennemregne et utal af alternative beslutningsmuligheder for at finde den bedste løsning. Og når de har fundet, hvad der ser ud til at være den klogeste beslutning, kan de også hjælpe med i handlingsfasen ved for eksempel at gennemføre de nødvendige ændringer i virksomhedens prisstruktur eller produktionsplaner.”

Når man på den måde udnytter computerens evner maksimalt gennem alle faser af beslutningsprocesserne, har man indført det, som Morten Middelfart har døbt CALM – *Computer Aided Leadership and Management*. Men det er vel at mærke ikke kun til vanskelige beslutninger i direktionens lokaler, man skal bruge CALM, det er i hele virksomheden, understreger han:

”Computerne skal bruges som sparringspartner og beslutningstager på alle niveauer i virksomheden, også ude i produktionen, hvor næsten alle medarbejdere jo efterhånden, med nutidens stærkt decentrale beslutningsproces, træffer mange selvstændige beslutninger i løbet af en arbejdsdag. Også her kan computerne være til hjælp, så man får truffet den rigtige beslutning hurtigt. For eksempel viser erfaringerne, at computerne er bedre til at lave produktionsplaner, end mennesker er. Så hvis man vil gå CALM-vejen, er det hele virksomheden, man skal tænke på.”



Om forfatteren:

Morten Middelfart er født i Hjørring 1970 og begyndte allerede som 14-årig at arbejde professionelt med IT. Som 25-årig havde han skabt den succesrige Business Intelligence virksomhed, Morton Systems, der i 1997 blev opkøbt af TARGIT i Hjørring. De ansatte samtidig Morten Middelfart som udviklingsdirektør. TARGIT bygger i dag videre på meget af teknologien og ideerne fra dengang.

Morten Middelfart er bl.a. uddannet hos A.P. Møller, engelske Henley Management College og på det amerikanske Rushmore University,

hvor han for nylig har fået sin Ph.D.-grad med udgivelsen af sin banebrydende bog om CALM – *Computer Aided Leadership and Management*. Bogen har undertitlen ”How computers can unleash the full potential of individuals and organisations in a world of chaos and confusion”.

Morten Middelfart er tidligere officer i hæren og projektleder i A.P. Møller med hovedvægt på business intelligence. I fritiden er han en erfaren faldskærmsudspringer med over 300 udspring bag sig.